



4 Etapas da
Captação

ANÁLISE SWOT



ÍNDICE

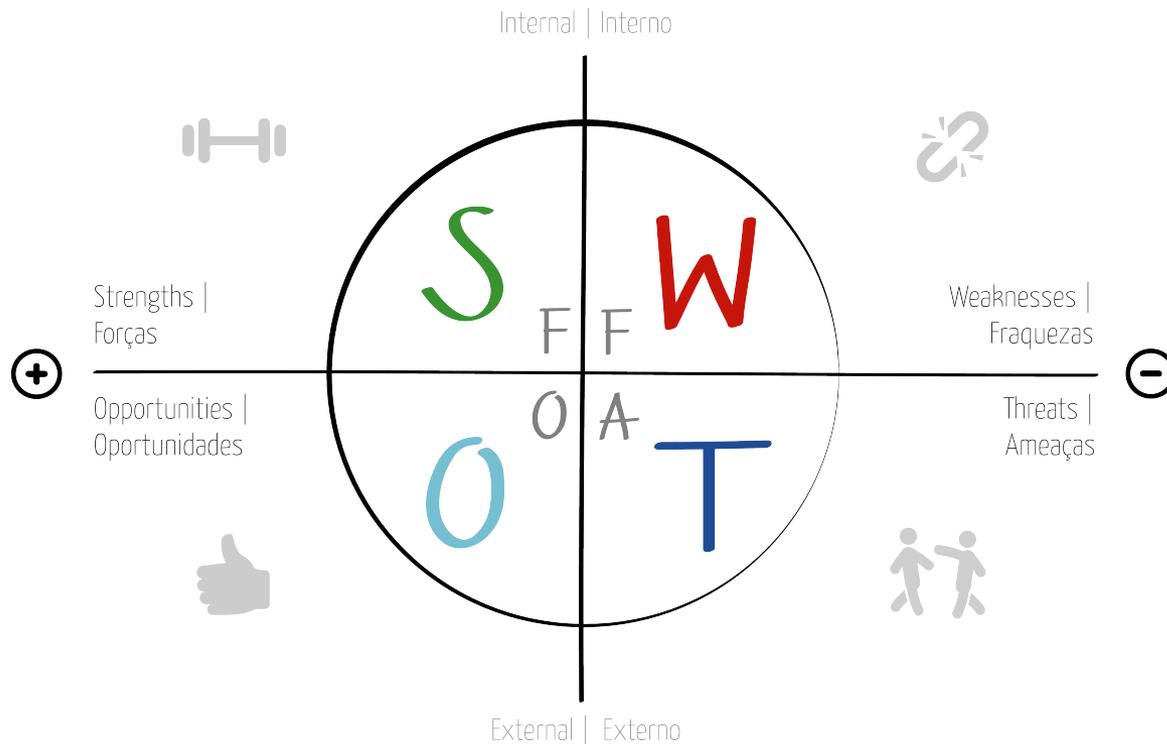


 Conteúdo teórico e exemplos - pág. 3

 Exercícios práticos - pág. 13

Para que serve uma análise SWOT / FOFA?

- Identificar PONTOS FORTES E FRACOS (existentes) e pontos a desenvolver (inexistentes) no ambiente interno da organização;
- Identificar AMEAÇAS E OPORTUNIDADES atuais e futuras no ambiente externo da organização;
- Facilitar a tomada de decisões sobre objetos e estratégia de captação.



Para que serve uma análise SWOT / FOFA?

- Essa ferramenta que pode ser utilizada a todo momento, para a avaliação de risco de diferentes situações.
- Em um momento você pode analisar sua instituição como um todo, em outro momento você pode analisar o trabalho voluntário na sua instituição. Você pode também querer conhecer mais detalhadamente os pontos fortes e fracos da captação de recursos na sua instituição.

Exemplo Análise SWOT / FOFA

Análise do trabalho voluntário de uma organização



Ambiente INTERNO	<ul style="list-style-type: none">▪ FORÇAS: Percebo que minha instituição tem boa estrutura para trabalhar com voluntários.	<ul style="list-style-type: none">▪ FRAQUEZAS: Em função do grande número de interessados, percebo a necessidade de organizar um novo curso para voluntários e estamos sem condições de fazê-lo.
ambiente EXTERNO	<ul style="list-style-type: none">▪ OPORTUNIDADES: Percebo um número muito maior de interessados por se tratar do ano internacional do voluntariado.	<ul style="list-style-type: none">▪ AMEAÇAS: O risco de falta de continuidade no trabalho voluntário no ano seguinte.

Exemplo Análise SWOT / FOFA

Veja como João Roberto fez a análise FOFA (SWOT) da ADDT – Associação de apoio a portadores de doenças de difícil tratamento:

Em um primeiro momento, ele fez um levantamento dos pontos fortes e dos pontos fracos dentro do hospital em que trabalha.



Pontos fortes ou
FORÇAS



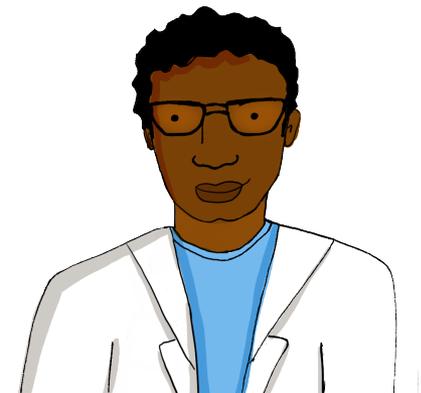
ele percebeu que há diversos médicos voluntários dispostos a atender as pessoas que buscam tratamento.



Pontos fracos ou
FRAQUEZAS



falta de equipamento para atender a quantidade de pacientes recebida mensalmente.



Exemplo Análise SWOT / FOFA

Após identificar os pontos fortes e fracos, João Roberto começou a pensar sobre os fatores externos que podiam interferir nas atividades do hospital.



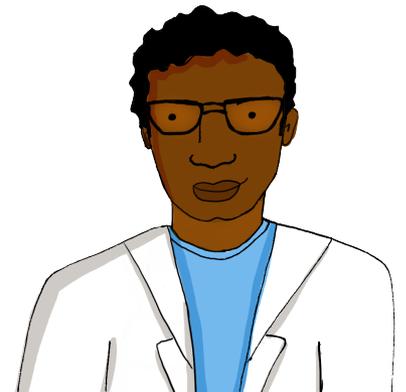
Ele descobriu que uma empresa farmacêutica tem avançado nas pesquisas para o combate da doença que ele ajuda a tratar. Essa é, sem dúvida, uma grande oportunidade!

OPORTUNIDADES

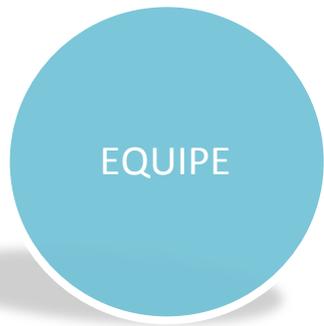


Por outro lado, ao conversar com um político da cidade, ficou claro que há pouco investimento do governo para subsidiar os medicamentos existentes. Isso pode representar uma ameaça ao combate à doença.

AMEAÇAS



Exemplo de Análise SWOT / FOFA mais detalhada, feita por setores:



FORÇAS



- Equipe comprometida e proativa.
- Alta qualidade técnica.
- Proximidade entre gestão e voluntariado.



FRAQUEZAS



- Pouca comunicação entre diretoria / gestores / voluntários.
- Falta de planejamento a curto, médio e longo prazo.

Exemplo de Análise SWOT / FOFA mais detalhada, feita por setores:

ESPAÇO
FÍSICO



FORÇAS



- os equipamentos estão novos.
- eles tem computadores disponíveis para voluntários.



FRAQUEZAS



- as salas são frequentemente utilizadas para outras atividades.

Exemplo de Análise SWOT / FOFA mais detalhada, feita por setores:

PROGRAMAS
E ATIVIDADES



FORÇAS



- Os programas são reconhecidos e procurados pela comunidade.



FRAQUEZAS



- falta de profissionais capacitados para implementar os programas.

Exemplo de Análise SWOT / FOFA mais detalhada, feita por setores:

FONTES DE RECEITAS



FORÇAS



- doações de apoiadores fiéis.
- eventos – representou 41% do montante das receitas do ano.



FRAQUEZAS



- número pequeno de doadores responsável por percentagem significativa das receitas de doação.
- quantidade pequena de doadores.

Exemplo Análise SWOT / FOFA – OPORTUNIDADES E AMEAÇAS



OPORTUNIDADES



- Temas sociais e ambientais estão em moda.
- Universidade como parceira – qualidade técnica dos profissionais e protocolos.



AMEAÇAS



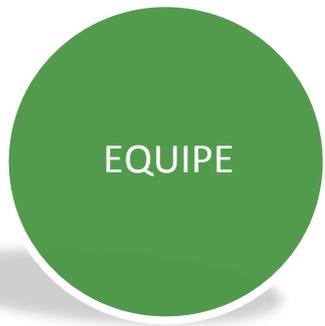
- Causas mais impactantes – câncer infantil: concorrência por recursos.
- Universidade como parceira – vínculo com poder público.

EXERCÍCIO PRÁTICO

Faça você...

Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco na equipe:



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco no espaço físico:



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco nos programas e atividades:



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco nas fontes de receitas:

FONTES DE
RECEITAS



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste as oportunidades e ameaças da sua organização:



OPORTUNIDADES





AMEAÇAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco nas técnicas de captação:



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco nos relacionamentos com parceiros:

RELACIONAMENTO
COM PARCEIROS



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste os pontos fortes e fracos de sua organização com foco na comunicação:



FORÇAS





FRAQUEZAS



Exercício Prático - Análise SWOT / FOFA da sua instituição como um todo

Liste as oportunidades e ameaças da captação de recursos de sua organização:



OPORTUNIDADES





AMEAÇAS





4 Etapas da
Captação

Célia Cruz e Renata Brunetti